



ALL MUTUA PET

Sussidio Sanitario

Allegato al Regolamento Generale
Edizione 2020

ALL MUTUA PET

FORMA DI ASSISTENZA

Contributo associativo annuo Euro xxxxx

FINALITA' DEL SUSSIDIO

Il Sussidio Mutualistico ALL MUTUA PET mette a disposizione degli amici a due e quattro zampe degli associati un network capillare di strutture e servizi convenzionati veterinari, cliniche veterinarie, laboratori, centri diagnostici e negozi specializzati in articoli per animali domestici che garantiscono i più alti standard di servizio.

CONVENZIONAMENTO

Il Sussidio Mutualistico ALL MUTUA PET è realizzato da All Mutua Società di Mutuo Soccorso in Convenzione con Tail Us, che gestisce direttamente tutte le procedure di accesso alle prestazioni.

Tail Us è un marchio appartenente al gruppo di assistenza internazionale Argos Assistance S.r.l. che offre servizi di pet assistance attraverso un network convenzionato, che consta dei seguenti tipologie di strutture:

- Veterinari;
- Cliniche veterinarie;
- Pronto soccorso veterinario;
- Laboratori;
- Centri diagnostici;
- Negozi specializzati in articoli per animali domestici;
- Pet sitter

Il network diretto prevede una scontistica ed un tariffario dedicato a tutti i clienti assistiti da Tail Us, oltre alla possibilità di accedere alla nostra centrale operativa H24, con assistenza veterinaria telefonica.

ALL MUTUA PET

PRESTAZIONI

Prestazioni previste

a) Portale assistenza:

Il portale assistenza accessibile all'indirizzo URL: <https://argos.vtecrm.net/> prevede la possibilità di richiedere visite mediche, rimborsi e caricamento dei documenti necessari e/o successivi alle assistenze, nonché alla verifica da parte dell'utente finale delle prestazioni ancora richiedibili ed usufruibili.

b) Linea telefonica dedicata: +39 02.30.57.82.84

Una linea dedicata ai soci di All Mutua

c) Chat dedicata;

Dal portale sarà possibile parlare con un operatore della centrale operativa che sta seguendo la richiesta di assistenza dalle 08:00 alle 22:00, in caso di necessità potrà parlare con un medico della centrale operativa

d) Scontistica del 10% per le visite, prestazioni ed acquisti:

In caso di mancanza di copertura in merito alle richieste, gli assistiti potranno ottenere nei centri convenzionati la tariffa riservata agli assistiti All Mutua

e) Servizio di centrale operativa dalle 08:00 alle 22:00;

Un team di specializzato nella gestione di richieste di assistenza medica sarà operativo negli orari indicati ad essere di supporto nell'organizzazione delle assistenze e nella verifica delle coperture previste dalle prestazioni erogate.

f) Consulenza Telefonica veterinaria (massimo di 3 consulti);

g) Organizzazione diretta delle assistenze;

La Centrale Operativa provvederà ad organizzare le assistenze in virtù delle prestazioni previste dal piano.

La Centrale Operativa organizzerà le assistenze nel tempo massimo di 60 minuti dal momento della richiesta, salvo che l'assistenza venga effettuata al di fuori degli orari indicati in precedenza ovvero durante giorni festivi, si intende per giorno festivo anche il sabato. In caso di assistenza richiesta al di fuori dell'Italia, la SLA di organizzazione è di 90 minuti.

**NUMERO PER INFORMAZIONI
E ACCESSO ALLE PRESTAZIONI**

+39 02.30.57.82.84

ALL MUTUA PET

CONDIZIONI GENERALI DEL SUSSIDIO

**Art. 1
ASSOCIAZIONE**

Il Sussidio Mutualistico è riservato agli Associati All Mutua i quali saranno iscritti come Soci della Società di Mutuo Soccorso.

L'accesso al Sussidio prevede quindi l'associazione nel rispetto delle norme e delle modalità come previste nel Regolamento generale della Società di Mutuo Soccorso All Mutua. All'atto dell'adesione al sussidio, il richiedente dovrà compilare la domanda di ammissione a Socio.

**Art. 2
RICHIESTA DEL
SUSSIDIO**

2.1 Il Sussidio di Assistenza deve essere richiesto dal Socio mediante la prevista procedura, all'atto dell'iscrizione alla Società di Mutuo Soccorso.

**Art. 3
MODALITA' PER
FRUIRE DELLE
PRESTAZIONI E
DELLE TARIFFE
AGEVOLATE**

3.1 Le prestazioni del Sussidio ALL MUTUA PET sono messe a disposizione del Socio dalla Società convenzionata TailUs.

3.2 Al fine di usufruire delle prestazioni e delle Tariffe Privilegiate, il Socio dovrà contattare il fornitore dei servizi secondo le modalità indicate. In numero verde per la richiesta di informazioni, per le prenotazioni e per gli accessi alle prestazioni è [+39 02.30.57.82.84](tel:+390230578284)

**Art. 4
DURATA DEL
SUSSIDIO**

Il Sussidio ALL MUTUA PET ha durata di mesi 12 e può essere rinnovato alla scadenza mediante richiesta con le previste procedure.

**Art. 5
PAGAMENTI**

Gli importi dei sussidi dovranno essere corrisposti o direttamente a All Mutua, esclusivamente per mezzo di bonifico bancario, o ai soggetti convenzionati per la distribuzione (Enti o Società).

**Art. 6
ATTIVAZIONE DEI
SUSSIDI**

I sussidi verranno attivati settimanalmente nel giorno di lunedì, conseguentemente all'ammissione dei nuovi Soci e alla loro iscrizione nel registro dei soci.

**Art. 7
SOGETTI
SUSSIDIATI**

5.1 Le prestazioni del Sussidio ALL MUTUA PET possono essere richieste sia dal Socio sia dai componenti del suo nucleo familiare; solo dal Socio nella versione Single.

5.2 Per componenti del nucleo familiare si intendono tutti i soggetti facenti parte dello stato di famiglia del Socio.

**Art. 8
STRUTTURE
CONVENZIONATE**

6.1 Il Socio Titolare del sussidio e gli aventi diritto potranno richiedere le prestazioni e ottenere le prestazioni presso le Strutture convenzionate TailUs.

6.2 L'elenco delle Strutture convenzionate e il listino dei costi previsti in network sono reperibili nel sito web di All Mutua (www.allmutua.eu)

**Art. 9
RICHIAMO ALLO
STATUTO E AL
REGOLAMENTO
GENERALE**

Per ogni aspetto che riguardi la permanenza nella condizione di Socio e il rispetto delle norme della Società di Mutuo Soccorso All Mutua, si farà riferimento ai contenuti dello Statuto della Società e al Regolamento Generale.



SCHEMA RICHIESTA ASSOCIAZIONE E ADESIONE AL SUSSIDIO ALL MUTUA PET

DATI ADERENTE

| | | |
|----------------|-------------|-----------|
| Cognome | Nome | |
| Codice fiscale | Occupazione | |
| Cittadinanza | Indirizzo | |
| Comune | CAP | Provincia |
| Telefono | Email | |

DATI IDENTIFICATIVI ANIMALE

Sussidio All Mutua Pet Contributo Euro xxxxx

Richiedo l'associazione a All Mutua Società di Mutuo Soccorso (se non già associato) e l'adesione al Sussidio ALL MUTUA PET.

Dichiaro di aver ricevuto tutta la documentazione necessaria e di aver consultato e approvato i contenuti del Regolamento Generale di All Mutua Società di Mutuo Soccorso.

LUOGO E DATA _____

FIRMA ADERENTE _____

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI ASSISTITI

ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, per brevità "Regolamento" o "GDPR")

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, All Mutua Le fornisce le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Finalità del trattamento

La raccolta ed il trattamento dei Suoi dati personali sono effettuati:

a) per attuare i fini istituzionali di All Mutua previsti dalle sue norme statutarie e regolamentari, allo scopo di erogare agli assistiti le prestazioni di assistenza sanitaria integrativa rispetto al Servizio Sanitario Nazionale svolgendo e prestando tutte le necessarie attività amministrative. In particolare il trattamento dei dati viene svolto, *inter alia*: per l'iscrizione, sospensione o cessazione del vincolo associativo; per l'emissione e l'invio agli assistiti o alle aziende dei bollettini relativi alla riscossione dei contributi associativi e la successiva acquisizione attraverso una procedura di incassi automatizzata; per l'istruttoria delle richieste di rimborso, ivi compresi gli accertamenti amministrativi ed i controlli sanitari inerenti gli interventi assistenziali richiesti; per la liquidazione delle pratiche sanitarie in forma indiretta e delle pratiche sanitarie in regime di convenzione. In tali casi, la base giuridica del trattamento consiste sia nella manifestazione del consenso espressa con la domanda di adesione da parte dell'interessato, sia nell'esecuzione di obblighi contrattuali da parte di All Mutua.

b) per una corretta esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, nonché per ottemperare a provvedimenti emanati da pubbliche Autorità a ciò legittimate o da organi di vigilanza e di controllo a cui è soggetta All Mutua (si pensi ad esempio ad accertamenti di carattere tributario, ecc.). In tali casi, la base giuridica del trattamento consiste nell'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6.1, lett. c) del GDPR).

c) per la ricezione di comunicazioni, messaggi ed e-mail con contenuti informativi afferenti sia all'erogazione dei servizi previsti dal contratto sia alle attività di All Mutua con particolare riferimento ad informazioni su evoluzioni normative e promemoria sulle scadenze.

2. Natura del conferimento dei dati e conseguenze della mancata comunicazione dei dati

L'adesione alla Mutua può essere obbligatoria o volontaria.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per la gestione del rapporto associativo. Il rifiuto a fornire i dati personali o la mancata prestazione del consenso al loro trattamento comporta l'impossibilità per All Mutua di procedere alla liquidazione delle prestazioni sanitarie richieste e di attuare le finalità di cui al punto 1.

3. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

I Suoi dati personali sono oggetto di un processo di profilazione, esclusivamente per l'accesso all'Area Riservata Soci.

4. Categorie particolari di dati personali ("dati sensibili")

Ai sensi dell'art. 9 paragrafo 1 del GDPR, si considerano "dati sensibili" i "dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona".

Per l'attuazione dei propri scopi statutarie e regolamentari, e in particolare per la prestazione di servizi di assistenza sanitaria integrativa al Servizio Sanitario Nazionale, All Mutua tratta necessariamente i Suoi dati sensibili, quali ad esempio i dati relativi al Suo stato di salute o quello dei Suoi familiari.

Il trattamento dei dati sensibili che La riguardano avverrà con tutte le garanzie e nel rispetto dei limiti previsti dal GDPR. In particolare, il trattamento avrà ad oggetto solamente i dati strettamente pertinenti ai sopra indicati obblighi, compiti o finalità che non possano essere adempiuti o realizzati mediante il trattamento di dati anonimi o di dati personali di natura diversa.

Ai sensi dell'art. 9, paragrafo 2, lett. h) del GDPR, i dati sensibili possono essere trattati senza consenso laddove il trattamento sia necessario, *inter alia*, per la gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto italiano o dell'Unione Europea.

5. Comunicazione dei dati/Accesso ai dati

I Suoi dati personali e sensibili non sono oggetto di diffusione.

Per lo svolgimento delle finalità di cui al punto 1) della presente informativa, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti esterni di propria fiducia e segnatamente:

1. a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema
2. agli istituti di credito per i servizi bancari ed i pagamenti, alle società che gestiscono servizi postali informatizzati, società di archiviazione e stoccaggio documentale, altri soggetti fornitori di servizi collaterali in outsourcing
3. alle strutture sanitarie e ai medici specialisti con i quali è in atto un rapporto convenzionale
4. ai consulenti medici, al personale sanitario e ai consulenti legali
5. alle compagnie di assicurazione o di riassicurazione o direttamente a terzi responsabili in caso di esercizio da parte della Cassa di azione di rivalsa
6. agli enti e aziende esterni che forniscono servizi correlati all'erogazione di prestazioni previste dal contratto

I suddetti soggetti, a seconda dei casi, tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o "responsabili del trattamento" a ciò debitamente incaricati in forza di accordi contrattuali redatti in conformità alle previsioni di cui all'articolo 28 del GDPR.

I Suoi dati personali non saranno trasferiti ad un Paese terzo extra UE o ad organizzazioni internazionali. Tuttavia, su esplicita richiesta dell'interessato (si pensi ad es. ai soci residenti all'estero), in osservanza delle disposizioni del GDPR, possono essere trasferiti anche fuori del territorio nazionale per effettuare il pagamento delle prestazioni presso banche estere.

6. **Periodo di conservazione dei dati personali**

I Suoi dati personali verranno conservati per tutta la durata del vincolo associativo ed anche successivamente alla cessazione dello stesso per il tempo necessario all'assolvimento di tutti gli applicabili obblighi di legge (ad es. di carattere fiscale) e/o adempimenti amministrativi connessi o derivanti dal vincolo associativo stesso.

7. **Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati ("Data Protection Officer")**

Il titolare del trattamento è Allmutua Società di Mutuo Soccorso, con sede in Via Partenope 5 – 80121 Napoli (NA), nella persona del legale rappresentante.

Ai fini dell'esercizio dei Suoi diritti di interessato di seguito elencati, il DPO (Data Protection Officer) può essere contattato all'indirizzo e-mail: info@allmutua.eu o allmutua@pec.it.

I dati di contatto sono reperibili presso la sede del Titolare del trattamento.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, ove richiesto, è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

8. **Diritti dell'interessato**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento, il diritto di:

1. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
2. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
3. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
4. ottenere la limitazione del trattamento;
5. (ove applicabile) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
6. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
7. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
8. chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
9. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
10. proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Roma, Piazza di Monte Citorio n. 121, sito web ufficiale dell'Autorità garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.



Sede Legale: Via Partenope 5 – 80121 Napoli
Sede operativa: Via Antica Belvedere 64 – 80024 Cardito (NA)
TEL. 081.199.71.954
Fax. 081.199.71.949 – Cell. 393.803.09.31
P.IVA/Codice Fiscale 08533501212 – REA NA – 965845
PEC: allmutua@pec.it
Email: info@allmutua.eu
WEB: www.allmutua.eu